

# Interesariusze

GRI: **102-42,102-43,102-44**

**Relacje to jeden z ważniejszych aktywów każdej organizacji.** W Grupie kapitałowej Grupy Kęty S.A. dokładamy szczególnych starań na rzecz dialogu z otoczeniem wewnętrznym i zewnętrznym. Nasze relacje biznesowe oparte są na wartościach zawartych w Kodeksie Etycznym. Grono kilkunastutysięcy zdefiniowanych interesariuszy obliguje nas do należytej staranności w ramach kapitału relacyjnego.

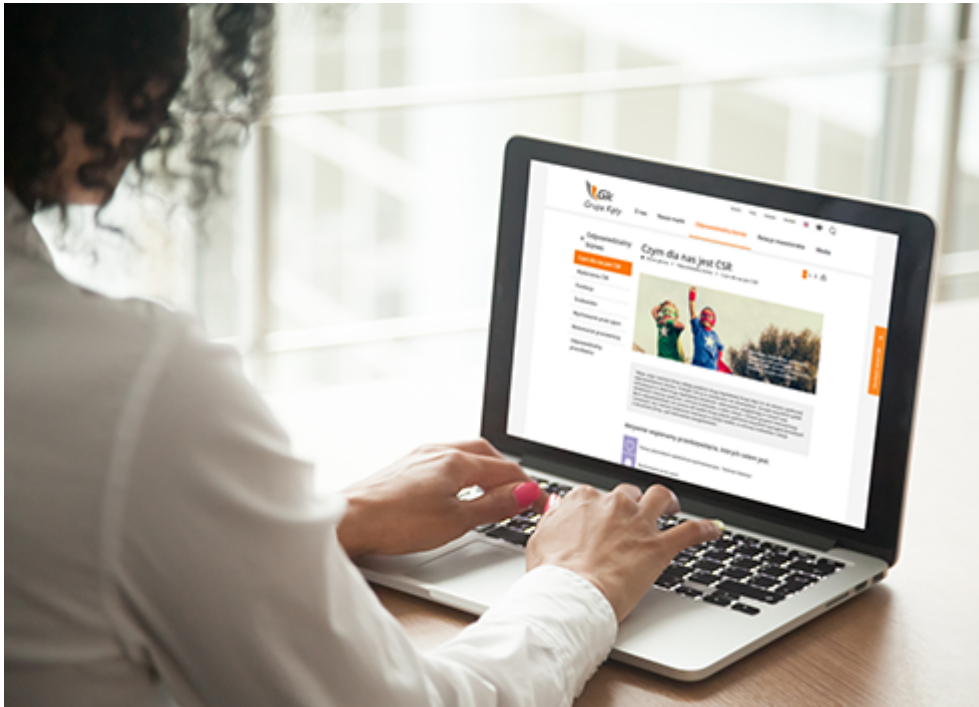


”

*Wierzymy, że pomyślność Grupy Kęty S.A. w długiej perspektywie zależy od współpracy z szeroko zdefiniowaną grupą interesariuszy.*

*Cytat z Polityki CSR*

## Dialog z interesariuszami



Grupa Kapitałowa Grupy Kęty S.A. utrzymuje wysokie standardy komunikacji. Od lat spółka cieszy się uznaniem i wiarygodnością wśród uczestników rynku. Działalność społeczną firma komunikuje na portalach zewnętrznych <http://grupakety.com/pl/26,czym-dla-nas-jest-csr.html>; [www.dziecipodbeskidzia.pl](http://www.dziecipodbeskidzia.pl); oraz na FB Fundacji Grupa Kęty Dzieciom Podbeskidzia; do bieżących kontaktów z pracownikami wykorzystywane są spotkania, intranet, newsletter oraz tablice ogłoszeń.

Już w modelu biznesowym organizacji widać, że cały proces jest dialogiem początkowo prowadzonym i konsultowanym z otoczeniem zewnętrznym, później w procesach produkcyjno - logistycznych wewnątrz organizacji, tak aby przy finalnym produkcie znów zostać konsultowanym na zewnątrz.

Dialog ten to nic innego jak bieżące życie organizacji - codzienna praca, spotkania biznesowe i integracyjne, rozmowy telefoniczne. Szeroką grupę interesariuszy informujemy o naszych planach biznesowych, planach rozwoju naszej organizacji i naszym oddziaływaniu na społeczność lokalną i środowisko.

Firma aktywnie wspiera i udziela się w lokalnym środowisku wspólnie z innymi firmami jak i społecznością lokalną kreując przyszłość regionu. Przykładem takich działań jest powołana w Gminie Kęty Kęcka Rada Przedsiębiorczości, na czele której zasiada Z-ca Dyrektora Generalnego Grupy Kęty S.A.

Każdego roku proces raportowania podlega bieżącym konsultacjom z wybranymi grupami interesariuszy (m.in. pracownikami i przedstawicielami społeczności lokalnych).

## Tabela interesariuszy

W 2018 roku organizacja kontynuowała dialog i współpracę ze zdefiniowaną grupą interesariuszy. Bez zmian w stosunku do roku poprzedniego pozostała kwestia wiodących interesariuszy do których Grupa Kapitałowa Grupy Kęty S.A. klasyfikuje: pracowników, klientów, dostawców, akcjonariuszy i organy nadzorcze, czyli te grupy, które mają największy wpływ przy tworzeniu wartości biznesowej organizacji. Poniższa tabela prezentuje poszczególne grupy interesariuszy oraz sposób komunikacji z tymi grupami:



## **Pracownicy**

### **Sposób komunikacji**

- Intranet, Newsletter - "Aluway Express"
- Spotkania okresowe z osobami zarządzającymi
- Spotkania integracyjne

### **Częstotliwość (co najmniej)**

- Na bieżąco

### **Kluczowe kwestie poruszane przez interesariuszy**

- Bezpieczeństwo pracy
- Polityka wynagrodzeń
- Dodatkowe procesy i programy wspierające

### **Odwołanie do danej kwestii w Sprawozdaniu Zarządu**

- Rozdział: Firma a pracownicy
- Rozdział: Społeczne zaangażowanie



## **Klienci**

### **Sposób komunikacji**

- Bezpośrednie spotkania
- Newslettery
- Rozmowy telefoniczne
- Targi branżowe

### **Częstotliwość (co najmniej)**

- Na bieżąco

### **Kluczowe kwestie poruszane przez interesariuszy**

- Jakość produktów i usług
- Innowacyjność produktów
- Działalność badawczo-rozwojowa
- Bezpieczeństwo produkcji

### **Odwołanie do danej kwestii w Sprawozdaniu Zarządu**

- Rozdział: Inwestycje i działalność badawczo-rozwojowa
- Rozdział: Zarządzanie ryzykiem



### **Akcjonariusze i potencjalni akcjonariusze**

### **Sposób komunikacji**

- Bezpośrednie spotkania
- Walne Zgromadzenia Akcjonariuszy
- Komunikaty giełdowe
- Strona [www.grupakety.com](http://www.grupakety.com)

### **Częstotliwość (co najmniej)**

- Raz na rok lub częściej w zależności od potrzeb poszczególnych grup akcjonariuszy

### **Kluczowe kwestie poruszane przez interesariuszy**

- Polityka dywidendowa

- Ład korporacyjny
- Strategia rozwoju
- Bieżąca działalność firmy

### **Odwołanie do danej kwestii w Sprawozdaniu Zarządu**

- Rozdział: Grupa Kęty S.A. na rynku kapitałowym
- Rozdział: Strategia rozwoju
- Rozdział: Ład korporacyjny



### **Dostawcy**

#### **Sposób komunikacji**

- Bezpośrednie spotkania
- Rozmowy telefoniczne
- Targi

#### **Częstotliwość (co najmniej)**

- Na bieżąco

#### **Kluczowe kwestie poruszane przez interesariuszy**

- Przejrzyste warunki współpracy

### **Odwołanie do danej kwestii w Sprawozdaniu Zarządu**

- Nie ujęto w sprawozdaniu



### **Rada nadzorcza**

#### **Sposób**

## **komunikacji**

- Bezpośrednie spotkania
- Komunikaty giełdowe

## **Częstotliwość (co najmniej)**

- Raz na kwartał

## **Kluczowe kwestie poruszane przez interesariuszy**

- Zarządzanie ryzykiem
- Ład korporacyjny
- Strategia rozwoju
- Bieżąca działalność firmy

## **Odwołanie do danej kwestii w Sprawozdaniu Zarządu**

- Rozdział: Zarządzanie ryzykiem
- Rozdział: Strategia rozwoju
- Rozdział: Ład korporacyjny



## **Komisja Nadzoru Finansowego**

## **Sposób komunikacji**

- Komunikaty
- Bezpośrednie spotkania

## **Częstotliwość (co najmniej)**

- Na bieżąco

## **Kluczowe kwestie poruszane przez interesariuszy**

- Zgodność z regulacjami prawnymi

## **Odwołanie do danej kwestii w Sprawozdaniu Zarządu**

- Rozdział: Ład korporacyjny



## **Giełda Papierów Wartościowych**

### **Sposób komunikacji**

- Komunikaty
- Bezpośrednie spotkania

### **Częstotliwość (co najmniej)**

- Na bieżąco

### **Kluczowe kwestie poruszane przez interesariuszy**

- Zgodność z regulacjami prawnymi
- Zasady ładu korporacyjnego

### **Odwołanie do danej kwestii w Sprawozdaniu Zarządu**

- Rozdział: Ład korporacyjny



## **Władze lokalne**

### **Sposób komunikacji**

- Bezpośrednie spotkania

### **Częstotliwość (co najmniej)**

- Raz na pół roku

### **Kluczowe kwestie poruszane**

### **przez interesariuszy**

- Wsparcie inicjatyw lokalnych
- Rozwój lokalnego rynku pracy

### **Odwołanie do danej kwestii w Sprawozdaniu Zarządu**

- Rozdział: Społeczne zaangażowanie
- Rozdział: Firma a pracownicy



### **Społeczności lokalne**

### **Sposób komunikacji**

- Uczestnictwo w lokalnych imprezach i wydarzeniach sportowych i społecznych
- Bezpośrednie spotkania np. z wychowawcami pracującymi w domach dziecka

### **Częstotliwość (co najmniej)**

- Raz na rok lub częściej w zależności od potrzeb poszczególnych grup

### **Kluczowe kwestie poruszane przez interesariuszy**

- Wsparcie inicjatyw lokalnych
- Pomoc dzieciom z domów dziecka
- Rozwój sportu

### **Odwołanie do danej kwestii w Sprawozdaniu Zarządu**

- Rozdział: Społeczne zaangażowanie



### **Organizacje emitentów**

### **Sposób komunikacji**

- Uczestnictwo w pracach
- Stowarzyszenia Emitentów Giełdowych

### **Częstotliwość (co najmniej)**

- Na bieżąco

### **Kluczowe kwestie poruszane przez interesariuszy**

- Zasady ładu korporacyjnego

### **Odwołanie do danej kwestii w Sprawozdaniu Zarządu**

- Rozdział: Ład korporacyjny



### **Organizacje biznesowe**

### **Sposób komunikacji**

- Uczestnictwo w ramach przynależności do wybranych organizacji biznesowych

### **Częstotliwość (co najmniej)**

- Na bieżąco

### **Kluczowe kwestie poruszane przez interesariuszy**

- Zaangażowanie we wspólne projekty

### **Odwołanie do danej kwestii w Sprawozdaniu Zarządu**

- Nie ujęto w sprawozdaniu



## Media

### Sposób komunikacji

- Konferencje prasowe
- Spotkania bezpośrednie

### Częstotliwość (co najmniej)

- Na bieżąco

### Kluczowe kwestie poruszane przez interesariuszy

- Bieżąca działalność firmy
- Strategia firmy,

### Odwołanie do danej kwestii w Sprawozdaniu Zarządu

- Rozdział: Strategia rozwoju



## Konkurencja

### Sposób komunikacji

- Targi
- Spotkania branżowe

### Częstotliwość (co najmniej)

- Na bieżąco

### Kluczowe kwestie poruszane

### **przez interesariuszy**

- Warunki rynkowe
- Otoczenie okołobiznesowe
- Tematy gospodarcze

### **Odwołanie do danej kwestii w Sprawozdaniu Zarządu**

- Nie ujęto w sprawozdaniu



### **Związki wewnątrz organizacji**

### **Sposób komunikacji**

- Spotkania bezpośrednie

### **Częstotliwość (co najmniej)**

- Raz na pół roku lub częściej w zależności od potrzeb

### **Kluczowe kwestie poruszane przez interesariuszy**

- Warunki pracy
- Bieżąca działalność firmy
- Strategia firmy

### **Odwołanie do danej kwestii w Sprawozdaniu Zarządu**

- Rozdział: Firma a pracownicy
- Rodział: Strategia rozwoju